

Miejscowość data

REKLAMUJĄCY

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko
Adres, tel.
.....

(pieczęć nagłówkowa sprzedawcy)

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Nr

Nr dok zakupu/Data wystawienia.....

- 1) Indeks i nazwa części: ilość:szt. / kpl.
- 2) Dane pojazdu:
marka, model i typ poj. rok produkcji '
nr nadwozia / podwozia pojemność / moc (kW/KM)
- 3)
data montażu części stan licznika
data demontażu części stan licznika

- 4) Kto montował część :
 Użytkownik Warsztat

pieczęć warsztatu, data, podpis

5) Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) :
.....
.....
.....

- 6) Rzeczywisty powód naprawy :
 Wymiana tylko w/w części Rozszerzona naprawa danego zespołu / podzespołu

- 7) Sposób realizacji reklamacji:
 Wymiana towaru Zwrot gotówki Naprawa towaru Obniżenie ceny

FORMULARZ REKLAMACYJNY NALEŻY WYPEŁNIĆ W CAŁOŚCI (WSZYSTKIE PUNKTY). W PRZYPADKU NIEPEŁNEGO WYPEŁNIENIA FORMULARZA REKLAMACJA BĘDZIE ODRZUCONA.

REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS JEDNOCZEŚNIE WYRAŻA ZGODĘ NA BADANIE NISZCZĄCE PRODUKTU (JEŚLI ISTNIEJE KONIECZNOŚĆ) W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY REKLAMACJI.

Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia (nie dotyczy reklamacji konsumentów).

Odbiór towaru przez Klienta: w ciągu 30 dni od poinformowania Klienta o decyzji w sprawie reklamacji - pod rygorem likwidacji nieodebranego towaru przez Sprzedawcę, bez prawa Klienta do jakichkolwiek rekompensat.

.....
(Podpis składającego reklamację)